

राजस्थान विश्वविद्यालय परीक्षा प्रश्न-पत्र, 2010

## **B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2010**

(10+2+3 Pattern)

[rtuonline.com](http://rtuonline.com)

### (Faculty of Commerce)

Second-Paper-Management

## **Objective Part-I**

Time : One Hour

## **May Marks 40**

1. निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम 20 शब्दों में दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

- (i) How Management is universal? प्रबन्ध सार्वभौमिक किस प्रकार है ?
  - (ii) What do you mean by conceptual skill of a manager ?  
प्रबन्धक के वैयाकिक कौरात से आप क्या समझते हैं ? [rtuonline.com](http://rtuonline.com)
  - (iii) What does the 'SWOT' stand for? स्वॉट क्या प्रकट करता है ?
  - (iv) Define decision-making? नियन्त्रण को परिभ्रष्ट कीजिये ।
  - (v) What do you mean by decentralisation of Authority?  
अधिकारों के विकेन्द्रीकरण से आप क्या समझते हैं ?

- (vi) What is meant by external environment of business? व्यवसाय के बाहर वातावरण से क्या आशय है ?
  - (vii) What is management of change? परिवर्तन प्रबन्ध क्या है ?
  - (viii) What is organisation development? संगठन विकास क्या है ?
  - (ix) What is external coordination? बाहर समन्वय क्या है ?
  - (x) Enumerate the levels of control. नियंत्रण के स्तरों को शिखें।

- 2 Answer each of the following questions in not more than 50 words each.  
Each question carries 4 marks.

- (i) Is management a profession? Explain with reasons.  
क्या प्रबन्ध एक पेशा है? कामगी सहित समझाइये। [rtuonline.com](http://rtuonline.com)

(ii) Write four distinctions between formal and informal organisations.  
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों के बीच चार अन्वर बताइये।

(iii) Explain the principle Span of Control. नियंत्रण के विस्तार सिद्धान्त को समझाइये।

(iv) Discuss four modern techniques of communication.  
सम्पर्शण की चार आधुनिक तकनीक का विवेचन उर्द्देश्य।

(v) Coordination is the essence of management. Explain.  
समन्वय प्रबन्ध का शार है। समझाइये।

## Descriptive Part-II

**Time : Two Hours**

[rtuonline.com](http://rtuonline.com)

**Max. Marks 60**

प्रत्येक खण्ड में से कम-से-कम एक प्रश्न का उत्तर करने हुए कुल तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। सभी प्रश्नों के अंत में लमान है।

- नोट-** (1) किसी भी परीक्षाधिकारी को पूछकर उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षाधिकारी को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।  
(2) किसी भी एक प्रश्न के उत्तरग्रन्थ पूछे गये विभिन्न भागों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

**Section-A**      [rtuonline.com](http://rtuonline.com)

3. What do you mean by Management by objectives? Explain the steps in the MBO process. सांदेश्य प्रबन्ध में आप क्या समझते हैं? सांदेश्य प्रबन्ध प्रक्रिया के चरणों को समझाइये।
4. What is meant by planning? Explain the steps involved in planning process. नियोजन में क्या प्राप्ति है? नियोजन प्रक्रिया में निहित आवश्यक कदमों का वर्णन कीजिये।

**Section-B**

5. What do you mean by Organisational Environment? State the components of environment of business organisation. How they influence business organisation? Explain. संगठनात्मक वातावरण से आप क्या समझते हैं? व्यावसायिक संगठन के वातावरण के पटकों का वर्णन कीजिये। ये किस प्रकार व्यावसायिक संगठन को प्रभावित करते हैं? समझाइये।
6. What is leadership? What is the need of leadership? Discuss the different styles of leadership. नेतृत्व क्या है? नेतृत्व की क्या आवश्यकता है? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का विवेचन कीजिये।

[rtuonline.com](http://rtuonline.com)

**Section-C**

7. What do you mean by 'Direction'? Discuss the principles of effective direction. निर्देशन में आप क्या समझते हैं? प्रभावकारी निर्देशन के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये।
8. Explain the Maslow's 'need hierarchy theory' of motivation. How does it differ from the Herzberg's 'two-factor theory'?  
अभिप्रेरणा की मास्लो की 'आवश्यकता पदानुक्रम विचारधारा' को समझाइये। यह हर्जबर्ग की 'दो घटक विचारधारा' से किस प्रकार भिन्न है?